

Podmínky nákupu vstupenek na konferenci

PERSPEKTIVY 2024

Ahoj, dobrý den!

Těší nás, že máte v plánu navštívit naši konferenci věnující se ženskému podnikání ve Zlínském kraji – konferenci PERSPEKTIVY 2024, která se uskuteční 9. 2. 2024 ve Zlíně (dále jen „konference“) pořádanou spolkem IdeaZone, z.s., se sídlem Lesní čtvrť III 6970, 760 01 Zlín, Česká republika, IČ 04365445 (dále jen „pořadatel“ nebo „my“), který je veřejně prospěšnou neziskovou organizací, jejímž účelem je mj. vytváření prostoru pro setkávání, společné sdílení, vzájemnou podporu, spolupráci a inspiraci osob ze Zlínského kraje, které jsou aktivní v podnikatelské či vzdělávací oblasti včetně pořádání akcí pro veřejnost.

Naše kontaktní údaje jsou:

- <https://konference.klubpodnikatelekzlin.cz/> (dále jen „webové stránky konference“)
- e-mailová adresa: zdenka@ideazone.cz a telefonní číslo: +420 777 010 447 (dále jen „kontaktní údaje“)

Díky, že věnujete pozornost podmínkám nákupu vstupenek (dále jen „podmínky nákupu“), které jsou důležitým dokumentem, protože spolu s informacemi z objednávkového formuláře a souvisejícími informacemi uvedenými na webových stránkách tvoří obsah smlouvy o nákupu vstupenek (dále jen „nákup vstupenek“ nebo „smlouva“), jak to umožňuje zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) ve svém § 1751.

Prosíme, berte na vědomí, že konference se věnuje tématům souvisejícím s podnikáním a je určena profesionálům, tudíž se na nákup vstupenek nevztahují ustanovení občanského zákoníku na ochranu spotřebitele. V textu vás oslovujeme „vy“.

Součástí podmínek nákupu jsou také informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s nákupem vstupenek a účastí na konferenci.

Na nákup vstupenek se vždy vztahují podmínky nákupu platné a účinné v době odeslání objednávky, tj. v momentě uzavření smlouvy.

Někdy se může stát, že spolu budeme potřebovat podmínky nákupu individualizovat. Pak má naše individuální ujednání přednost před zněním podmínek nákupu. To platí i v případě rozporu podmínek nákupu s naším individuálním ujednáním.

1. Nákup vstupenek, jejich cena a platba

1.1. Nákup vstupenek probíhá prostřednictvím webových stránek konference vyplněním a odesláním objednávkového formuláře. Při objednávce více kusů vstupenek prosíme uveďte další osoby do poznámky k objednávce. Odesláním objednávky dochází k uzavření smlouvy o nákupu vstupenek.

- 1.2. Vždy je závazná cena za vstupenky uvedená na webové stránce konference v době nákupu vstupenek. Ceny na webové stránce konference jsou konečné, včetně případných daní. Přijímáme platby pouze v Kč. Cenu za vstupenky za vás může uhradit i třetí osoba.
- 1.3. V objednávce můžete uplatnit slevový kupon, pokud jej máte k dispozici. Při jeho použití se cena sníží o příslušnou částku nebo část. Neověřujeme, zda můžete kupon použít, proto slevu získá ten, kdo kupon použije při objednávce jako první (pokud se jedná o jedinečný kupon) nebo do vyčerpání alokovaného množství (pokud se jedná o kupon určený pro větší množství zákazníků). Slevový kupon je nutné uplatnit při objednávce a nelze jej uplatnit zpětně. Slevové kupony nelze sčítat.
- 1.4. Nejpozději do 1 pracovního dne od odeslání objednávky od nás obdržíte na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce elektronickou zálohovou fakturu. Vstupenky na konferenci pro Vás rezervujeme po dobu splatnosti zálohové faktury.
- 1.5. Cenu za vstupenky je možné uhradit pouze bankovním bezhotovostním převodem dle platebních údajů uvedených na zálohové faktuře. Bezhotovostní platbu považujeme za uhrazenou v momentě jejího úplného připsání na náš bankovní účet.
- 1.6. Do 7 dnů od uhrazení zálohové faktury vám zašleme fakturu spolu se zakoupenými vstupenkami, opět elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
- 1.7. Při neuhrazení zálohové faktury nebo její části do data splatnosti uvedeného na faktuře můžeme od nákupu vstupenek odstoupit. V takovém případě vás vyrozumíme na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
- 1.8. Vstupenka je vždy vázána na konkrétní osobu uvedenou v objednávce.
- 1.9. Neumožňujeme vrácení vstupenek (nákup vstupenek nemůžete zrušit, stornovat ani vypovědět nebo odstoupit od smlouvy o nákupu). Můžeme se však dohodnout, že za vás na konferenci dorazí někdo jiný. V takovém případě nám prosíme dejte vědět alespoň 1 měsíc předem, že máte v plánu vyslat náhradníka. Změna účastníka po tomto termínu může být zpoplatněna.

2. K průběhu konference PERSPEKTIVY 2024

- 2.1. V průběhu konference nebo po jejím skončení s Vámi můžeme sdílet obsah (např. přednášky řečnic a hostů). Bez ohledu na to, zda naplní, ať už jako celek, nebo jeho část či prvek, definici autorského díla dle § 2 odst. 1 zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, používejte jej pouze pro vaši osobní potřebu.
- 2.2. Z konference můžete pořizovat audiovizuální záznam a budeme rádi za jeho sdílení.
- 2.3. Berte prosíme na vědomí, že z konference budou pořizovány fotografie, které mohou být následně užity v souladu se zpravodajskou licencí dle občanského zákoníku.
- 2.4. Vyhrazujeme si právo změnit program konference nebo řečníky (a to i bez uvedení důvodu). Zároveň prosíme berte na vědomí, že v případě, že by se změnila okolnosti natolik, že by nebylo možné konferenci uspořádat prezenčně, máme právo ji

transformovat do online verze. V takovém případě zůstává zachována platnost zakoupených vstupenek a přenos obsahu proběhne digitálně.

2.5. Pokud budete mít jakékoliv pochybnosti v souvislosti s nákupem vstupenek nebo průběhem konference, dejte nám, prosíme, vždy hned vědět. Nejlépe neformálně na naše kontaktní údaje uvedené výše.

2.6. Souhlasíte, že smlouvu můžeme postoupit na třetí osobu.

3. Nakládání s osobními údaji

3.1. Nakládat s vašimi osobními údaji začínáme (pokud jste fyzická osoba), když si prohlížíte webové stránky konference (pro informace o ukládání cookies scrollujte prosíme níže), odešlete objednávku vstupenek nebo nám necháte e-mail pro zaslání newsletterů (pro informace o souhlasu ze zpracováním osobních údajů scrollujte prosíme níže).

3.2. Jsme správcem osobních údajů, které nám poskytnete, přičemž dodržujeme Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé také jako GDPR (dále budeme používat zkratku „GDPR“).

3.3. Zpracováváme tyto osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR:

- jméno a příjmení
- pracovní pozice/profese nebo jméno/název zaměstnavatele
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- adresa (případně fakturační údaje)
- doplňkové informace uvedené v objednávce (např. jména dalších účastníků)
- historii objednávek a plateb
- obsah naší vzájemné komunikace
- IP adresy a jedinečné identifikátory zařízení, z nichž jsou prohlíženy webové stránky konference

3.4. Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- **plnění smlouvy** podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, kterým se rozumí zpracování nákupu vstupenek a poskytnutí plnění, procesování stížností, zodpovídání vašich dotazů, dále uplatňování nároků ze smlouvy soudní či mimosoudní cestou, a také informování o případných změnách v plnění
- ochrany serverů před útoky a zneužitím třetími stranami, což je náš i váš **oprávněný zájem** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
- abychom vás mohli, v rámci našeho **oprávněného zájmu**, informovat, co je u nás nového, co plánujeme ve smyslu recitálu 47 GDPR
- **splnění našich zákonných povinností** (zejména daňových a účetních) ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

3.5. Osobní údaje zpracováváme nejdéle ještě 10 let po konání konference pro případ vzniku sporu týkajícího se prodeje vstupenek, podmínek prodeje vstupenek nebo zpracování

osobních údajů. V rámci oprávněného zájmu vás můžeme oslovit e-mailem ještě 1 rok po konání konference.

3.6. Pro fungování webové stránky konference potřebujeme pomoc několika subjektů, kteří mohou zpracovávat vaše osobní údaje a jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů, přičemž zpracovávání osobních údajů třetími stranami je upraveno jejich vlastními podmínkami poskytování služeb. Berete na vědomí, že jim můžeme předávat vaše osobní údaje pro naplnění výše uvedených účelů. Jedná se o:

- Společnost Webglobe, s.r.o. poskytující hostingové služby, přičemž uložená data neopouští území České republiky (více ke službě na <https://www.savana.cz/o-nas/obchodni-podminky>).
- Společnost FAPI Business s.r.o. provozující online prodejní systém pro prodej vstupenek (<https://fapi.cz/wp-content/uploads/2023/02/Ochrana-osobnich-udaju-2023-02-16.docx.pdf>)

4. Zpracovávání údajů na základě souhlasu

4.1. Údaje, které jsme uvedli výše, můžeme dále zpracovávat také tehdy, dáte-li nám k tomu **dobrovolný a informovaný** souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Prodej vstupenek není nikdy podmíněn poskytnutím souhlasu.

4.2. Souhlas bude mít v takovém případě nejčastěji formu tickboxu, e-mailu nebo nám jej udělíte aktivním krokem vyžadovaném v e-mailu.

4.3. Souhlas nám udělíte proto, abychom vás mohli informovat o konferenci a podobných událostech, našich souvisejících aktivitách a abychom vám mohli dávat vědět, co je u nás nového.

4.4. Souhlas nám můžete také udělit proto, abychom vaše jméno, příjmení, pracovní pozici/profesi nebo jméno/název zaměstnavatele uvedli v seznamu účastníků konference, který budeme sdílet se všemi účastníky konference.

4.5. Zpracovávat osobní údaje na základě souhlasu můžeme 5 let. Lhůta pro zpracovávání může být kratší, pokud souhlas odvoláte zasláním požadavku na naše kontaktní údaje uvedené výše.

4.6. Pokud od nás nebudete chtít dostávat e-maily, můžete se z odběru vždy odhlásit kliknutím v zápatí každého e-mailu. To bohužel není možné u e-mailů, které jsou nezbytné, aby vám dorazily. Např. informování o změnách v konferenci, změně našich kontaktních údajů apod.

4.7. Odhlášení z odběru vždy považujeme za odvolání souhlasu ve smyslu čl. 7 odst. 3 GDPR nebo podání námítky podle čl. 21 GDPR v závislosti na okolnostech.

4.8. Souhlas udělený dle výše uvedených odstavců platí také námi pověřené zpracovatele a pro naše případné právní nástupce.

5. Cookies? Používáme.

- 5.1. Prohlížením webových stránek konference může docházet ke shromažďování osobních údajů (IP adresa, informace o použitém webovém prohlížeči a jeho verzi) prostřednictvím souborů cookies. K jejich ukládání v některých případech nepotřebujeme souhlas, protože jsou nezbytné pro zajištění fungování webových stránek konference, jejich bezpečného prohlížení, optimalizace výpočetního výkonu serverů, měření výkonu a pro zajištění funkcionality objednávkového procesu vstupenek.
- 5.2. S vaším souhlasem můžeme ukládat také statistické cookies, které nám pomáhají měřit a vyhodnocovat návštěvnost na webových stránkách a optimalizovat uživatelský zážitek na webových stránkách. Souhlas se uděluje na 24 měsíců a můžete jej kdykoliv odvolat zasláním e-mailu na zdenka@ideazone.cz. Ustanovení o souhlasu se zpracováním údajů podle předchozího článku 4 se užijí přiměřeně.
- 5.3. S vaším souhlasem můžeme dále ukládat také reklamní cookies třetích stran umožňující nám sledovat, vyhodnocovat a vytvářet okruhy návštěvníků webových stránek konference pro jejich další oslovení prostřednictvím sociálních sítí Facebook a Instagram.
- 5.4. měřit a vyhodnocovat návštěvnost na webových stránkách a optimalizovat uživatelský zážitek na webových stránkách. Souhlas se uděluje na 24 měsíců a můžete jej kdykoliv odvolat zasláním e-mailu na zdenka@ideazone.cz. Ustanovení o souhlasu se zpracováním údajů podle předchozího článku 4 se užijí přiměřeně.
- 5.5.
- 5.6. Skrze naše webové stránky se ukládají pouze naše vlastní cookies, nikoliv cookies třetích stran. Zamezit ukládání cookies můžete prostřednictvím svého webového prohlížeče. Při zamezení ukládání nezbytných cookies (čl. 5.1 Zásad) se může stát, že webové stránky konference nebudou pracovat správně.

6. Společná ustanovení o ochraně osobních údajů

- 6.1. Po zániku důvodu pro zpracovávání údajů osobní údaje zlikvidujeme.
- 6.2. Vždy vynaložíme maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů jinými osobami, nicméně neodpovídáme tobě ani jiným subjektům údajů za újmu způsobenou neoprávněným zpracováním osobních údajů třetí osobou.
- 6.3. E-maily, které vám budeme čas od času zasílat, nepovažujeme my ani vy za nevyžádané obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 40/1995, o reklamě, a zákona č. 480/2004, o některých službách informační společnosti.
- 6.4. V případě, že se dozvíme o bezpečnostním riziku spojeným s osobními údaji, bez zbytečného odkladu vás upozorníme.
- 6.5. Potvrzujete nám, že poskytnuté osobní údaje jsou aktuální, pravdivé, přesné a že se vztahují výhradně k vaší osobě nebo že jste uvedl/a údaje, jejichž užitím nedošlo k zásahu

do práv třetích osob. Vždy nám dejte prosíme vědět o změnách v osobních údajích, aby byly zpracovávány pouze aktuální a úplné údaje, a to na naši žádost nebo i bez žádosti.

6.6. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem. Anonymizované osobní údaje mohou být zpracovávány také automatizovaně.

6.7. Když budete mít pocit, že provádíme zpracování vašich osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, můžete:

- nás vždy **požádat o vysvětlení** e-mailem na adresu zdenka@ideazone.cz
- **vznést námitku** proti zpracování za účelem oprávněného zájmu e-mailem na adresu zdenka@ideazone.cz nebo kliknutím na odhlášení se z e-mailingových kampaní
- požadovat e-mailem na adrese zdenka@ideazone.cz, abychom vám **poskytli informaci o rozsahu či způsobu zpracování** vašich osobních údajů, a my vám takové informace v přiměřené lhůtě (nejvýše 30 dní) poskytneme

6.8. Také se můžete obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7. Jsme na konci

7.1. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti se smlouvou, podmínkami nákupu nebo zpracováním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup na webové stránky konference realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti se smlouvou, podmínkami nákupu nebo zpracováním osobních údajů jsou příslušné české soudy, které budou aplikovat české právo.

7.2. Podmínky nákupu vstupenek nabývají účinnosti 11. 9. 2023.